



МИНФИН РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА  
УПРАВЛЕНИЕ  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ  
по г. МОСКВЕ

(УФНС России по г. Москве)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ  
Хорошевское шоссе, 12А, Москва, 125284  
Телефон: (495) 198-43-50  
www.nalog.gov.ru

Оптическая Ассоциация  
opticalassociation@gmail.com

Федеральная налоговая служба  
Управление налогообложения  
юридических лиц  
Административно-контрольное  
управление

19.01.2026 № 24-16/002476@

На № \_\_\_\_\_

Об информировании

Управление Федеральной налоговой службы по г. Москве (далее – Управление) по поручению ФНС России от 30.12.2025 № 078796/ЗГ рассмотрело обращение Оптической Ассоциации ИНН 2632089529 от 22.12.2025 № 15 (вх. № 41068-ЗГ от 26.12.2025) и сообщает следующее.

Согласно подпункту 1 пункта 1 статьи 21 Налогового кодекса Российской Федерации (далее – Кодекс) налогоплательщики имеют право получать по месту своего учета от налоговых органов бесплатную информацию (в том числе в письменной форме) о действующих налогах и сборах, законодательстве о налогах и сборах и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц, а также получать формы налоговых деклараций (расчетов) и разъяснения о порядке их заполнения.

На основании подпункта 4 пункта 1 статьи 32 Кодекса налоговые органы обязаны бесплатно информировать (в том числе в письменной форме) налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов о действующих налогах и сборах, законодательстве о налогах и сборах и о принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц, а также представлять формы налоговых деклараций (расчетов) и разъяснять порядок их заполнения.

Статьей 19 Кодекса налогоплательщиками, плательщиками сборов, плательщиками страховых взносов признаются организации и физические лица, на которых в соответствии с Кодексом возложена обязанность уплачивать соответственно налоги, сборы, страховые взносы.

Таким образом, письменные разъяснения по вопросам применения законодательства Российской Федерации о налогах и сборах предоставляются организациям и физическим лицам только в связи с выполнением ими обязанностей налогоплательщиков, плательщиков сборов, налоговых агентов.

При этом консультирование юридических и физических лиц по вопросам применения законодательства Российской Федерации о налогах и сборах третьими лицами не входит в обязанности налоговых органов.

Кроме того, обращаем внимание, что законодательством Российской Федерации не предусмотрено предоставление налоговыми органами консультационных услуг, рассмотрение обращений налогоплательщиков по вопросам, связанным с оценкой деятельности хозяйствующих субъектов в рамках их договорных обязательств, а также выбору возможных вариантов решений проблемной ситуации, последствий каждого из них и представление рекомендаций по наиболее оптимальному варианту решения.

Данная позиция подтверждается письмом ФНС России от 27.12.2018 № ГД-4-19/25766@ «О предоставлении консультационных услуг специалистами ФНС России».

Вместе с тем Управление считает возможным проинформировать о следующем.

В соответствии с подпунктом 24 пункта 2 статьи 149 Кодекса не подлежат налогообложению налогом на добавленную стоимость операции по реализации на территории Российской Федерации услуг аптечных организаций по изготовлению лекарственных препаратов для медицинского применения, а также по изготовлению или ремонту очковой оптики (за исключением солнцезащитной), по ремонту слуховых аппаратов и протезно-ортопедических изделий, перечисленных в подпункте 1 пункта 2 статьи 149 Кодекса, услуги по оказанию протезно-ортопедической помощи.

На основании пункта 6 статьи 149 Кодекса перечисленные в данной статье Кодекса операции не подлежат налогообложению (освобождаются от налогообложения) при наличии у налогоплательщиков, осуществляющих эти операции, соответствующих лицензий на осуществление деятельности, лицензируемой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При этом если законодательством Российской Федерации лицензирование услуг не предусмотрено, то, соответственно, освобождение от налогообложения налогом на добавленную стоимость услуг, поименованных в подпункте 24 пункта 2 статьи 149 Кодекса, применяется налогоплательщиком без наличия лицензий (письмо Минфина России от 21.11.2024 № 03-07-07/116176).

Для применения освобождения от налога на добавленную стоимость необходимо представить документы, подтверждающие характер оказываемых услуг.

Настоящее письмо не является нормативным правовым актом, не влечет изменений правового регулирования налоговых отношений, не содержит норм, влекущих юридические последствия для неопределенного круга лиц, носит информационный характер и не препятствует налогоплательщикам руководствоваться нормами законодательства Российской Федерации о налогах и сборах в понимании, отличающемся от положений настоящего письма.

Направляйте обращения с помощью сервисов «Обратиться в ФНС России» и «Личный кабинет». Это ускорит получение ответа.



Советник государственной гражданской  
службы Российской Федерации 1 класса

Т.М. Царева

Ольга Николаевна Богомолова  
(495) 198-43-50 (доб.65-66)

